

Lernraum Berlin

Kurserstellung - Verzögerungen durch hohes Anfragevolumen von Karsten Bergmann (a) - Donnerstag, 19. März 2020, 00:35

Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Schülerinnen und Schüler,

seit letzten Freitag haben sich auf unserer Lernplattform 700 Lehrkräfte neu eingeschrieben. In diesem Schuljahr haben wir ca. 6300 aktive Lehrkräfte zu verzeichnen. Durch die Schulschließungen bedingt, hat sich die Anfrage zur Registrierung von vielen Schulklassen stark erhöht: Seit letztem Freitag waren ca. 30 000 SchülerInnen auf unserer Plattform unterwegs. Hinzu kamen ca. 15 000 neue Accounts, die verwaltet werden mussten.

Hunderte von Kursen wurden neu erstellt und es liegen noch viele Beantragungen vor. Das alles führt zu sehr großer Serverlast. Und das haben Sie in den letzten Tagen deutlich zu spüren bekommen:

- * Serverausfall im Rechenzentrum unseres Providers
- * mehrere Wartungszustände unseres Servers, um diesen an die geänderten Rahmenbedingungen anzupassen

Zur Kurserstellung: diese fordert sehr viel Serverressourcen. Deshalb müssen wir zeitweise das gewohnte Selbstanlegen von Kursen ersetzen durch ein Beantragen. Und dann können Sie leider erst einmal nur einen Kurs beantragen. Wenn dieser für Sie angelegt wurde, können Sie wieder einen beantragen.

Wir hoffen, dass wir Ihre Anträge im Laufe des Donnerstags abarbeiten können und mit der Normalisierung der Kurserstellungszahl wieder einen etwas ruhigeren Serverlauf hinbekommen.

Bitte haben Sie Verständnis für die ungewöhnlichen Maßnahmen bzw. die alle nervenden Wartezeiten.

Das Lernraum Team arbeitet unermüdlich für Sie